

# Villkor Avbeställningsförsäkring

Gäller fr.o.m. 1 januari 2016

Försäkringsgivare för denna försäkring är ERV försäkringsaktiebolag (publ), Box 1, SE-172 13 Sundbyberg. Besöksadress: Löfströms Allé 6A, Telefon: 0770-456900, E-post: info@erv.se. Organisations nr: 502005-5447 Styrelsens säte: Sundbyberg. ERV står under Finansinspektionens tillsyn.

*Begränsningar och undantag i villkoret är markerad med grå ruta. Läs och följ dessa för att inte riskera att din ersättning sätts ner eller helt uteblir.*

## A. ALLMÄNT OM FÖRSÄKRINGEN

Försäkringen kan tecknas för alla resor eller arrangemang som erbjuds till allmänheten och som har ett pris enligt en fastställd prislista.

### A.1 Vem kan teckna avbeställningsförsäkringen och för vem gäller försäkringen

Försäkringen kan tecknas av person som är stadigvarande bosatt i Sverige.

Försäkringen gäller för personer som är namngivna på försäkringsbeviset och vid teckningstillfället är stadigvarande bosatta inom EU/EES.

### A.2 Försäkringens giltighet

Försäkringen börjar gälla då premien är betald och upphör att gälla i och med att resan/arrangemanget påbörjas. Resan anses påbörjad när du checkat in på flygplats/buss-/tåg-/båtterminal. Arrangemanget anses påbörjat då du passerat entrén till arrangemanget.

### A.3 Betalning

Om inte annat avtalats med Europeiska ERV ska försäkringen tecknas och betalas inom två dagar från det att anmälningsavgiften/depositionen för resan eller arrangemanget ska betalas.

Försäkringen kan inte tecknas eller betalas senare än tre dagar före det att en resa eller ett arrangemang påbörjas.

### A.4 Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

### Begränsning

Försäkring som inte tecknats i enlighet med dessa villkor är inte gällande och eventuell inbetald premie återbetalas.

## B. BEGREPPSFÖRKLARINGAR TILL DESSA VILLKOR

**Med akut sjukdom** och olycksfall menas en plötslig och akut försämring av hälsotillståndet.

**Med familj** avses två vuxna personer som är makar/sambor/registerade partners och deras hemmavarande barn. Som barn räknas medföljande gemensamma barn eller barn till en av de vuxna som gemensamt beställt resan och som köpt Europeiska ERVs Avbeställningsförsäkring.

**Med gruppresa** menas mer än fyra personer eller fler än två familjer som bokat resa tillsammans till samma resmål och som tecknat Europeiska ERVs Avbeställningsförsäkring.

**Med medförsäkrad** menas personer som gemensamt tecknat samma försäkring och som finns namngivna på samma försäkringsbevis.

**Med medresenär** menas person som tillsammans med den försäkrade beställt resa till samma resmål och som finns angiven på samma resebevis som den försäkrade.

**Med nära anhörig** menas make/maka/sambo/registerad partner, barn, styv barn, syskon, föräldrar, styvföräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, barnbarn, svärson, svärdotter, svåger och svägerska eller person som är skriven på samma adress som den försäkrade. Sambors och registerad partners föräldrar och syskon är i detta villkor att jämställas med svärföräldrar, svåger och svägerska.

## C. VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Det här täcker din försäkring

**C.1** Avbeställningsförsäkringen skyddar dig mot avbokningskostnader vid avbeställning till följd av olycksfall, akut sjukdom eller dödsfall som drabbar dig, en nära anhörig, medförsäkrad, medresenär eller någon du har för avsikt att besöka.

**C.2** Avbeställningsförsäkringen skyddar dig även om du drabbas av en annan plötslig och oförutsedd händelse och inte rimligen kan delta i det köpta/beställda arrangemanget eller resan.

**C.3** Ersättning lämnas för de kostnader som inte återbetalas enligt fastställda avbeställningsbestämmelser eller i övrigt inte är undantagna enligt dessa villkor. Avtalat försäkringsbelopp framgår av försäkringsbeviset.

**C.4** Om inte annat avtalats med Europeiska ERV är högsta försäkrings-/ersättningsbeloppet 50 000 SEK per person och resa/arrangemang dock högst 200 000 SEK per familj. Vid gruppresa är, om inte annat avtalats med Europeiska ERV, det högsta sammanlagda ersättningsbeloppet 200 000 SEK om flera personer i gruppen avbokat på grund av en och samma skadehändelse, oavsett om man tecknat en eller flera försäkringar.

Men tänk på det här

- Orsaken till avbeställningen ska ha inträffat efter det att försäkringen tecknats och betalats.
- Du måste också på ett betryggande sätt kunna styrka orsaken till avbeställningen genom intyg från ojävig läkare, polis, arbetsgivare eller intyg från berörd myndighet eller liknande. Av intyg ska orsaken till avbokningen framgå.
- Kontakt med intygsgivaren ska ha skett före det att resan/arrangemanget skulle ha påbörjats.
- Endast en försäkring kan tecknas per person/grupp/resa/arrangemang.

### Undantag

Försäkringen lämnar inte ersättning

- Om ersättning kan lämnas från annat håll enligt resevillkor, lag författning, konvention, resegaranti eller skadestånd.
- Om ersättning har lämnats från annan försäkring.
- Av arrangör inställd resa eller arrangemang.
- Om orsaken till avbeställningen är ett redan befintligt medicinskt tillstånd som visat symptom och/eller behandlats senare än 6 månader före försäkringen började gälla.
- Om orsaken till avbeställningen är graviditet eller förlossning. Försäkringen gäller dock vid medicinska komplikationer som oförutsett uppstår innan den 32:a graviditetsveckan.
- Försäkringen gäller inte om resan beställts mot medicinsk avrådan.
- Vid konkurs eller myndighets ingripande.
- Om orsaken till avbeställningen är att för resan nödvändiga handlingar saknas eller inte är fullständiga t.ex. pass, visum, vaccinationer eller liknande.
- För flygskatter om dessa är återbetalningsbara från resebyrå/flygbolag.
- För strejk som utbrutit eller varslats innan försäkringen tecknades.

## D. SKADEANMÄLAN

Avbeställning av resa eller arrangemang ska göras så snart som möjligt såväl till resebyrå/arrangör som till Europeiska ERV efter det att anledningen till avbeställningen uppkommit.

I anmälan ska namn, adress, telefonnummer och betalningsuppgifter anges för den eller de som avbokar resan. Beskriv även orsaken till avbeställningen.

### Inträffad händelse anmäls till:

Europeiska ERV, Box 1, 172 13 SUNDBYBERG  
Besöksadress: Löfströms Allé 6 A, Sundbyberg  
Telefon: 0770-456 900  
E-post: info@erv.se, hemsida: www.erv.se

Du kan också göra en skadeanmälan via Claims Online på vår hemsida [www.erv.se](http://www.erv.se). Blankett för skadeanmälan kan även beställas via vår kundservice 0770-456 900.

### Med skadeanmälan bifogas

- försäkringsbevis i original.
- intyg från researrangör/resebyrå/arrangör där det framgår hur stor avbokningskostnaden är och när resan/arrangemanget har avbokats.
- faktura/bokningsbekräftelse där resans/arrangemangets pris framgår.
- resehandling/biljett i original. (Om biljetten har varit återbetalningsbar till någon del från bolaget, bifoga istället en kopia på biljetten).
- intyg i original som bekräftar orsaken till avbeställningen, t ex läkarintyg eller polisanmälan.

### Begränsningar

Skadeanmälan som inte företagits i enlighet med dessa villkor kan medföra att ersättningen reduceras, helt uteblir eller att självrisk tillämpas.

## E. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

### E.1 Övrig lagstiftning

I övrigt gäller tillämpliga delar i Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104).

### E.2 Din ångerrätt

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal har du rätt att ångra köpet inom fjorton (14) dagar från det att avtalet ingås. Om du vill utöva din ångerrätt måste du meddela detta till Europeiska ERV. Om du väljer att utöva din ångerrätt har Europeiska ERV rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande, dock lägst med gällande minimipremie.

Du saknar ångerrätt om distansavtalet avser en försäkring med avtalad giltighetstid om en (1) månad eller mindre. Bestämmelserna om ångerrätt gäller inte heller om båda parter på din begäran har fullgjort sina förpliktelser enligt distansavtalet.

I 3:e kapitlet Distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59) finns ytterligare bestämmelser om ångerrätten.

### E.3 Personuppgiftslagen (1998:204), (PuL)

”De personuppgifter som Europeiska ERV inhämtar om dig i samband med tecknandet av vår försäkring och i samband med vår skadereglering är nödvändiga för att vi skall kunna administrera försäkringen samt fullgöra våra avtalsförpliktelser och i övrigt tillgodose dina önskemål som kund.

Vi har även viss upplysningskyldighet gentemot myndigheter. Det innebär att vi måste lämna ut de uppgifter som myndigheter begär att få ta del av. Även du har rätt att skriftligen och kostnadsfritt en gång om året begära information från oss om vilka uppgifter vi har om dig och hur dessa används. Du kan även skriftligen anmäla till Europeiska ERV om du inte vill att dina personuppgifter skall behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring”.

Adressen är: Europeiska ERV, Personuppgiftsombudet, Box 1, 172 13 Sundbyberg.

Begäran om rättelse av personuppgifter kan göras till samma adress.

### E.4 Om du inte är nöjd med vår skadereglering

Vi på Europeiska ERV vill ge dig personlig service och god personlig kontakt. Råkar du ut för något vill vi att du ska få en snabb behandling av ditt ärende och att du ska få den ersättning du har rätt till enligt villkoren.

Om du inte är nöjd med vår skadehandläggning kan du få ärendet omprövat. Ta kontakt med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kan ha kommit fram nya omständigheter som kan påverka fallet.

Om du ändå inte är nöjd med handläggningen kan du begära att få ärendet prövat av Europeiska ERVs Kundombudsman.

Vår kundservice hjälper dig gärna med kontaktuppgifter till ovanstående. Ring 0770-456 900 eller gå in på [www.erv.se](http://www.erv.se).

### Omprövning utanför Europeiska ERV

Om du inte är nöjd kan du vända dig till följande instanser utanför Europeiska ERV.

#### Allmänna Reklamationsnämnden:

Prövar klagomål från privatpersoner. Prövningen är kostnadsfri.  
Adress: Box 174, 101 23 Stockholm  
Telefon: 08-508 860 00

#### Allmän domstol

Även om du fått ärendet prövat i någon nämnd, kan du vända dig till domstol. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du få hjälp med antingen genom:

- allmän rättshjälp som lämnar bidra till rättegångskostnader efter inkomstprövning eller
- rättsskyddsförsäkring.

### Rådgivning utanför Europeiska ERV

#### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att gratis ge råd och hjälp i olika försäkringsärenden åt privatpersoner (konsumenter) samt till vissa näringsidkare.

Adress: box 242 15 (Karlavägen 108); 104 51 STOCKHOLM  
Telefon: 0200-22 58 00