

Villkor för Reseförsäkring Komplet

Gäller fr. o m 1 januari 2016

Försäkringsgivare för denna försäkring är ERV Försäkringsaktiebolag (publ), Box 1, SE-172 13 Sundbyberg. (Besöksadress: Allén 6 A). Telefon: 0770-45 69 00; Fax 08-20 14 84. Organisations nr: 502005-5447; Styrelsens säte: Sundbyberg. ERV står under Finansinspektionens tillsyn.

VIKTIG INFORMATION ATT TA DEL AV INNAN RESAN PÅBÖRJAS

Försäkringen innehåller undantag, aktsamhetskrav och begränsningar. För att du ska få full ersättning ställs dessutom vissa krav på dig som du kan läsa om under respektive avsnitt, under allmänna villkor och i lagstiftning som försäkringsvillkoret hänvisar till. Om du inte uppfyller kraven kan ersättning sättas ned eller helt utebli. Läs även begreppsförklaringarna i början av villkoret.

I. BEGREPPSFÖRKLARINGAR

Allmänt färdmedel är tåg, flyg, buss eller båt i reguljär trafik samt taxi, det vill säga färdmedel avsedda att användas i passagerartrafik för allmänheten.

Bagage är din privata egendom, även egendom som du hyrt eller lånat, som du tar med på resan för ditt personliga bruk.

Bagage indelas i:

- Pengar (gångbara mynt och sedlar)
- Färdbiljetter
- Resehandlingar (pass, körkort, liftkort och greenfee)
- Värdefull/stöldbegärlig egendom (t ex kamera, klockor, MP3-spelare, smycken och mobiltelefon)
- Annan privat egendom

Stöldbegärlig egendom är nedan uppräknade föremål om värdet av det enskilda föremålet med eventuella tillbehör överstiger 1 000 SEK:

- föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar
- antikviteter och konstverk, äkta mattor, ur, pålsar och pålsverk
- apparater/utrustning/instrument (även tillbehör och programvara till sådan egendom) för produktion, lagring, bearbetning, överföring och återgivning av ljud, text, siffror eller bilder
- musikinstrument
- vapen

Särskilt värdefull egendom är egendom av samma slag som utan att vara stöldbegärlig betingar ett sammanlagt pris överstigande 10 000 SEK.

Dagsandel är den ersättning som lämnas enligt Semestergarantin. Ersättningen betalas som en dagsandel per förstörd resdag. En dagsandel är resekostnaderna delade med samtliga resdagar. Resekostnader är faktiskt erlagda kostnader för resa och logi.

Familj är två vuxna personer som är makar/sambor/registrerade partners och deras barn 0 t o m 19 år. Som barn räknas medföljande gemensamma barn eller barn till en av de vuxna som gemensamt beställt resan och som tecknat Reseförsäkring Komplet.

Läckage är, skada av vätska eller ånga som oberäknat strömmat ut från ledningssystem för vatten, värme eller avlopp.

Läkare är, om inte annat anges i dessa villkor, den behandlande läkaren på resmålet som ska vara behörig och ojävig.

Medicinsk invaliditet är den fysiska och/eller psykiska funktionsnedsättning som fastställs oberoende av den försäkrades yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Som medicinsk invaliditet räknas även bestående värk, förlust av inre organ och förlust av sinnesorgan.

Medresenär är den som gemensamt med resenären beställt resan och köpt Reseförsäkring Komplet.

Naturkatastrof är en naturhändelse av stor omfattning, på eller i direkt närhet av resmålet där resenären befinner sig, och som av lokala myndigheter betraktas som en katastrofsituation som kräver extraordinära insatser.

Norden omfattar Sverige, Norge, Danmark, Finland, Island samt Färöarna. Vad som sägs om Sverige gäller också för vart och ett av de övriga länderna i Norden om resenären är bosatt där.

Ny resa kan du få enligt Semestergarantin, om fler än halva antalet resdagar förstörs. Ersättning lämnas så att 65 % av kostnaden för den förstörda resan betalas kontant vid skaderegleringen. Om du inom ett år från den första utbetalningen köper en ny resa till ett pris som överstiger den redan utbetalda ersättningen lämnas ersättning för den resterande delen mellan den utbetalda ersättningen och den nya resans pris. Sammanlagt ersätts högst 100 % av den förstörda resans pris.

Nära anhörig är make/maka/sambo/registrerad partner, barn, styvbarn, syskon, föräldrar, styvföräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, barnbarn, svärson, svärdotter, svåger och svägerska eller person som är skriven på samma adress som den försäkrade. Sambors och registrerade partners föräldrar och syskon är i detta villkor att jämställa med svärföräldrar, svåger och svägerska.

Olycksfall är en kroppsskada som drabbar resenären ofrivilligt genom en plötslig yttre händelse, d v s ett utifrån kommande våld mot kroppen. Med olycksfall jämställs kroppsskada som uppkommit genom förfrysning, värmeslag eller solsting. Den dag sådan skada visar sig anses vara tidpunkten för olycksfallet.

Resdag är varje påbörjat dygn. Dygn räknas från kl 00.00 till kl 24.00.

Resenär är den som tecknat Europeiska ERVs Reseförsäkring Komplet och som omfattas av dessa villkor.

Sambo är den som resenären sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden och som är folkbokförd på samma adress. För att räknas som sambo krävs att ingen av parterna är gifta eller har registrerat partnerskap med någon annan.

Säkerhetsföreskrift. Med säkerhetsföreskrift avses en föreskrift om vissa bestämda handlingssätt eller anordningar som är ägnade att förebygga eller begränsa skada eller om vissa bestämda kvalifikationer hos den försäkrade.

Terrorhandlingar är organiserade våldshandlingar riktade mot civilbefolkningen i syfte att skapa skräck och allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land.

II. ALLMÄNT OM FÖRSÄKRINGEN

För vem gäller försäkringen

Försäkringen kan tecknas av person som är stadigvarande bosatt i Sverige.

Om inte annat har avtalats med Europeiska ERV gäller försäkringen för personer som är namngivna på försäkringsbeviset eller resebeviset och som vid teckningstillfället är bosatta i Norden och registrerade i nordisk allmän försäkringskassa. Försäkringen är giltig bara under förutsättning att premien betalas innan försäkringstiden börjar.

Vad som nedan sägs om Sverige gäller också för vart och ett av de övriga länderna i Norden, om resenären är bosatt där.

Var gäller försäkringen

Försäkringens geografiska giltighetsområde framgår av försäkringsbeviset eller resebeviset. Försäkringen gäller dock inte vid resa till område som är klassat som krigsområde enligt ERV Europeiskas risklista. *Läs mer på www.erv.se.*

Försäkringens giltighet och betalning

Giltighetstiden för försäkringen framgår av försäkringsbeviset eller resebeviset. Den ska köpas för hela resans längd, dock i högst 365 dagar, och betalas innan avresan.

Om du köper din försäkring på begynnelse dagen gäller den först när du betalat den. Europeiska ERVs ansvar gäller endast för händelser som inträffar under giltighetstiden.

Försäkringen börjar gälla när resan påbörjats, dock tidigast klockan 00:00 den dag som anges i försäkringsbeviset eller vid den tidpunkt som framgår av omständigheterna. Försäkringen upphör att gälla när resan avslutats (under förutsättning att försäkring tecknats för hela resans längd). Resan anses påbörjad när du lämnar bostaden eller motsvarande och avslutad när du återkommer till någon av dessa platser.

Försäkringen förnyas eller förlängs inte automatiskt. Om du på grund av en ersättningsbar händelse tvingas stanna kvar på resmålet längre tid än beräknat kan du förlänga Försäkringens giltighetstid. Kontakta Europeiska ERV för att få en förlängning.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk med undantag för rättsskyddsmomentet. För momentet M. Rättsskydd gäller en självrisk av 20 % av kostnaden, dock lägst 1 000 SEK.

III Försäkringsmoment och högsta ersättningsbelopp
Högsta ersättningsbelopp som kan utbetalas per försäkringsmoment.

Försäkringsomfattning	Högsta ersättningsbelopp i SEK per resenär/familj
A. Kom ikapp resan Kostnader för att du ska komma ikapp din resa på ut- och hemresan	30 000/person 100 000/familj
B. Försening Färdmedelsförsening vid ut och hemresa över 3 tim/12 tim ² För barn som inte betalat full premie lämnas ersättning med högst 100/+250 Ny resa om mer än halva antalet resdagar förstörs Bagageförsening vid utresa per incheckat bagage över 3 tim/12 tim/24 tim Vid hemresa över 3 tim/12 tim Hyra av sportutrustning, vid utresa	200/+500 ² 30 000/person 100 000/familj 200/+500/+500 200/+500 10 000
C. Kostnader i samband med akut sjukdom och olycksfall Vårdkostnader vid akut sjukdom/olycksfall, under ängst 60 dagar respektive 3 år Tillfällig tandbehandling vid akuta tandbesvär Lokala resekostnader i samband med vård och behandling Vid resa med egen bil Merkostnader för kost och logi under längst 60 dagar Anhörigs resa till svårt sjuk för två nära anhöriga Hemresa/Hemtransport Begravning på plats	Nödvändiga och skäliga kostnader 5 000 Nödvändiga och skäliga kostnader 1,80/km Nödvändiga och skäliga kostnader Nödvändiga och skäliga kostnade Nödvändiga och skäliga kostnader 25 000
D. Invaliditets- och dödsfallsersättning vid olycksfall Olycksfall som leder till invaliditet ¹ Olycksfall som leder till dödsfall Hjälpmedel vid invaliditet ¹ Ersättning lämnas mot invaliditetsgradens svarande andel av beloppet. För resenär som fyllt 65 år är invaliditetsbeloppet 100 000 SEK.	400 000 25 000 25 000
E. Reseavbrott Kostnader vid hemresa p.g.a. allvarlig händelse hemma Merkostnader för rese- och/eller hotellkostnader Merkostnader vid resa med egen bil	25 000 1,80/km

Försäkringsomfattning	Högsta ersättningsbelopp i SEK per resenär/familj
F. Semestergaranti Ny resa eller dagsandelar Outnyttjade aktivitetskostnader	30 000/person 100 000/familj 10 000/person
G. Bagageskydd Pengar ² För barn som inte betalat full premie lämnas ersättning med högst 1 000 SEK. Färdbiljetter och Resehandlingar Personlig lösegendom Mobiltelefoner, solglasögon CD-skivor, DVD-skivor/filmer (dagsvärdet)	2 000/person ² (5 000/familj) 10 000 25 000 (varav sportutrustning högst 10 000) Varav allrisk max 2 000 (varav pengar högst 500/person och högst 1 500/familj) 1 000 /skada 90/skiva/film
H. Terrorhandling och Naturkatastrof Merkostnader Ny resa eller dagsandelar vid reseavbrot	10 000/person 30 000/person 100 000/familj
I. Allvarliga händelser hemma Ny resa eller dagsandelar vid allvarlig händelse hemma	30 000/person 100 000/familj
J. Självriskskydd Självriskeeliminering	10 000
K. Rädda resan Nödvändiga och skäliga kostnader för att kunna fortsätta påbörjad resa ² För barn som inte betalat full premie lämnas ersättning med högst 1 000 SEK.	2 000/person ²
L. Ansvarsskydd För dig som privatperson vid personskada och/eller sakskada	5 000 000
M. Rättsskydd För dig som privatperson vid tvist	Ersättning lämnas med 80 % av kostnaden max 100 000
N. Överfallsskydd För dig som privatperson	500 000
O. Kristerapi Vid t ex rån, överfall, naturkatastrof, terrordåd eller våldtäkt	10 000

A. KOM IKAPP RESAN

A. 1 Det här täcker din försäkring

- Om något plötsligt och oväntat händer på väg till flygplatsen så att du missar ditt i förväg bokade flyg från Sverige eller från hemresans utgångspunkt får du hjälp att komma ikapp resan.
- Missat anslutningsflyg i Europa på utresan, på grund av t ex tekniskt fel, väderlekshinder som drabbar tidigare flygning.
- Är det inte möjligt att komma ikapp resan eller förlorar du mer än halva den planerade restiden lämnar Europeiska ERV ersättning motsvarande den förstörda resans pris.
- Anslutningskydd i Norden på hemresan om ditt flyg är försenat vid återkomsten till Sverige eller Norden och att du därför inte kommer i tid till efterföljande planerad eller bokad anslutning med annat allmänt färdmedel. Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader för ny anslutning och logi.
- Högsta ersättningsbelopp är högst 30 000 SEK per resenär och 100 000 SEK per familj.

A.2 Men tänk på det här

- Orsaken till att du kommer för sent ska vara en plötslig händelse som uppstått under den direkta färden till flyget och du ska inte själv ha kunnat förutse eller förhindra händelsen, t ex trafikolycka, oförutsett väderlekshinder eller försenad buss/båt.
- Du ska ta hänsyn till de väderleksförhållanden och den trafiksituation som råder eller förväntas råda.
- Du ska planera resan så att du är ute i så god tid att du är vid incheckningsdisken senast 2 timmar före planerad avgång eller annan längre tid enligt transportörens/arrangörens skriftliga anvisning. Vid hemresans utgångspunkt gäller 3 timmar före planerad avgång eller annan längre tid enligt transportörens/arrangörens skriftliga anvisning.
- Vid missat anslutningsflyg på utresan ska resan vara bokad med minst 2 timmars marginal vid byte av flyg i Norden och minst 3 timmars marginal vid byte av flyg i övriga Europa.
- Kontakta Europeiska ERV eller Euro-Center Assistans omgående, innan ny biljett bokas.
- Samtliga merkostnader ska vara nödvändiga och skäliga och kunna styrkas med kvitton i original.
- Du ska kunna dokumentera orsaken till att du missat flyget genom t.ex. polisanmälan, verkstads- bärgningsräkning eller förseningsintyg från tåg-/buss-/flygbolag, i original.

A. 3 Det här får du ingen ersättning för

- För kostnader som kan ersättas av transportör eller arrangör.
- Vid försening orsakad av konkurs eller myndighets ingripande.

B. FÖRSENING

B. 1 Försenad ankomst till resmålet och försenad hemresa

B.1.1 Det här täcker din försäkring

- Ersättning lämnas om det allmänna färdmedel som du reser med försenas så att du kommer mer än 3 timmar försenad till ditt resmål eller tillbaka till resans utgångspunkt.
- Ersättning lämnas som schablonersättning.
- Om förseningen överstiger 3 timmar lämnas ersättning med 200 SEK per vuxen resenär och 100 SEK för barn som inte betalat fullt pris för försäkringen.
- Om förseningen överstiger 12 timmar lämnas ersättning med ytterligare 500 SEK per vuxen resenär och 250 SEK för barn som inte betalt fullt pris för försäkringen.
- Om mer än halva antalet resdagar förstörs kan du istället få en ny resa.
- För ny resa är högsta ersättningsbeloppet 30 000 SEK per resenär och 100 000 SEK per familj.

B.1.2 Men tänk på det här

- Förseningen ska vara oförutsedd och oplanerad.
- Om förseningen beror på strejk, fackliga åtgärder eller lockout måste försäkringen vara köpt innan konflikten brutit ut eller varslats för att ersättning ska lämnas.
- Tidtabellsändringar som meddelats före avresan/hemresa är inte försening enligt dessa villkor.
- Förseningen ska styrkas med intyg från arrangör, transportör eller myndighet.
- Det allmänna färdmedlet ska vara bokad och betalat före avresan.

B. 2 Försenat bagage på utresan och vid hemresan

B.2.1 Det här täcker din försäkring

- Ersättning lämnas om ditt bagage vid utresa försenas mer än 3 timmar efter att du kommit fram till ditt resmål eller tillbaka till resans utgångspunkt.
- Ersättning lämnas som schablonersättning.
- Om bagageförseningen överstiger 3 timmar lämnas ersättning med 200 SEK per försenat incheckat bagage.
- Om bagageförseningen överstiger 12 timmar lämnas ersättning med ytterligare 500 SEK per försenat incheckat bagage.
- Om bagageförseningen vid utresan överstiger 24 timmar lämnas dessutom ersättning med ytterligare 500 SEK per försenat incheckat bagage.

B.2.2 Men tänk på det här

- Om bagageförseningen beror på strejk, fackliga åtgärder eller lockout måste försäkringen vara köpt innan konflikten brutit ut eller varslats för att ersättning ska lämnas.
- Förseningen ska styrkas med intyg från arrangör, transportör eller myndighet.

B. 3 Särskilt sporttillägg - Hyra av sportutrustning

B.3.1 Det här täcker din försäkring

- Ersättning lämnas med högst 10 000 SEK per resenär under resan för hyra av likvärdig sportutrustning om din egen utrustning försenats eller skadats under transport.

B.3.2 Men tänk på det här

- Förseningen av eller skadan på utrustningen ska kunna styrkas med intyg i original från transportören.
- Kostnaderna/utläggerna ska styrkas med originalkvitton.

C. SJUKDOM OCH OLYCKSFALL

C.1 Det här täcker din försäkring

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader om den försäkrade under resa blir akut sjuk, råkar ut för olycksfall eller får akuta tandbesvär, enligt följande.

- nödvändig vård och behandling vid akut sjukdom och olycksfall
- tillfällig behandling på resmålet vid akuta tandbesvär
- ordinerade läkemedel
- av Europeiska ERV begärda läkarintyg
- lokala resekostnader för vård/behandling. Vid resa med egen bil lämnas ersättning med 1.80 SEK per kilometer
- merkostnader för hemtransport. Ersättning lämnas även för merkostnader för en nära anhörig som tecknat samma försäkring, alternativt för en annan medförsäkrad
- merkostnader för hemtransport av avliden alternativt begravning på platsen
- merkostnader för kost, logi och hemresa vid förlängd vistelse till följd av sjukdom/ olycksfall, under längst 60 dagar
- behandling och hjälpmedel som behandlande läkaren ordinerar för skadan/ sjukdomens läkning
- merkostnader för resa, kost och logi för två nära anhöriga vid den försäkrades dödsfall eller livshotande tillstånd, under längst 60 dagar.
- Högsta ersättningsbeloppen framgår av försäkringsbroschyren och tabellen under III.

C.2 Men tänk på det här

- Vid akut sjukdom lämnas ersättning i upp till 60 dagar från dagen för första läkarbesöket.
- Vid olycksfall lämnas ersättning i upp till tre år från olyckstillfället. Tugg- och bitskador räknas inte som olycksfall.
- Vid tandbehandling på grund av olycksfall och där behandlingen enligt tandläkaren måste skjutas upp, kan detta godkännas om behandlingen påbörjas inom tre år och avslutas inom fem år från olyckstillfället. Måste behandlingen senareläggas på grund av den försäkrades ålder kan detta ske tills den försäkrade fyllt 25 år.
- Ersättning lämnas inte för kostnader för medicinskt tillstånd som visat symptom redan innan resan påbörjades. Ersättning lämnas dock om det rör sig om en medicinskt sett oväntad akut försämring av hälsotillståndet. Den akuta fasen anses vara över då tillståndet stabiliserats, även om behandlingen fortgår.
- Om kostnaderna – med undantag för akut behandling - beräknas överstiga 10 000 SEK eller vid hemtransport ska kostnaderna i förväg vara godkända av Europeiska ERV/Euro-Center Assistans. Anhörigas resa till avliden eller allvarligt sjuk/olycksfallsdrabbad försäkrad ska dock alltid godkännas i förväg.
- Efter bedömning av Europeiska ERVs/Euro-Center Assistans läkare har Europeiska ERV rätt att påfordra att den försäkrade återvänder till Sverige för fortsatt behandling.

- All vård ska vara ordinerad av behandlande läkare/tandläkare på platsen för sjukdomen/olycksfallet och alla kostnader ska kunna styrkas med kvitton, läkarintyg eller motsvarande intyg i original
- Det första läkar- tandläkarbesöket ska göras under pågående resa.
- Behandlande och intygsgivande läkare/tandläkare ska vara behörig och ojävig.
- Särskilda regler gäller vid krig, flygolycksfall och atomskador. Se moment P.
- Du får inte använda narkotika, alkohol, sömnmedel eller andra berusningsmedel på sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av akut sjukdom eller olycksfall.

Om den försäkrade inte följer angivna föreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

C.3 Det här får du ingen ersättning för

Ersättning lämnas inte för kostnader

- som är förorsakad av att fartyg eller flygplan på grund av den försäkrades skada eller akuta sjukdom måste ändra sin färdplan
- för planerade operationer och behandlingar och eventuella komplikationer därmed
- som har samband med graviditet och som uppstått efter graviditetens 32:e vecka
- för förebyggande hälsovård, vaccinationer, graviditetskontroller, normal tandvård eller tandreglering
- för vistelse på bad- eller kuranstalt och därmed förenade resor
- förorsakade av självmord eller självmordsförsök
- för hemtransport eller annan transport föranledd enbart av den försäkrades rädsla/oro för smittorisk
- som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention eller skadestånd.
- som har ersatts av annan försäkring
- skada som drabbar den försäkrade under deltagande i sport, idrott, äventyr, expeditivliknande eller annan liknande riskfylld sysselsättning som inte är att anse som motion eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet
- om den försäkrade av läkare avrått från att påbörja sin resa
- som avser inkomstförlust.

D. INVALIDITETS- OCH DÖDSFALLSERSÄTTNING

Olycksfall som leder till invaliditet eller dödsfall under resa

D. 1 Det här täcker din försäkring

- Om du under din resa råkar ut för olycksfall som leder till invaliditet eller dödsfall lämnas ersättning för den invaliditet som blivit följden av olycksfallet.
- Högsta ersättningsbelopp/Invaliditetskapital

Kapitalbelopp mellan 0 - 64 år	
Vid invaliditet högst	400 000 SEK
Vid dödsfall	25 000 SEK
Kapitalbelopp efter fyllda 65 år	
Vid invaliditet högst	100 000 SEK
Vid dödsfall	25 000 SEK
- Utöver utfallande invaliditetskapital utbetalas ersättning för hjälpmedel med sammanlagt högst 25 000 SEK.

D. 1.2 Men tänk på det här

- Som olycksfall räknas inte sådant tillstånd som beror på sjukdom, lyte eller sjukliga förändringar.
- Kan det antas att kroppsfelet medfört att skadans följder förvärrats, lämnas endast ersättning för de följder som uppkommit oberoende av kroppsfelet och enbart på grund av olycksfallsskadan.
- Vid olycksfall under flygning får du bara ersättning om du varit passagerare på nationalitetsbetecknat luftfartyg i linje- eller chartertrafik. Till passagerare räknas endast personer ombord som inte utför uppdrag i samband med flygningen.
- Ersättning för hjälpmedel och andra åtgärder som läkare föreskriver för att lindra invaliditetstillståndet lämnas under längst 3 år, förutsatt att dessa inte enligt lag eller särskild författning ska ersättas från annat håll. Europeiska ERV ska på förhand godkänna utgifterna/kostnaderna.
- Om denna försäkring köpts i kombination med annan försäkring från Europeiska ERV utbetalas ersättning för kapitalbelopp vid dödsfall eller olycksfall endast från en försäkring. Någon sammanräkning/dubbling av kapitalbeloppen görs inte.

- Du får inte använda narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel på sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av skada, vilket kan medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

D. 1.3 Det här får du ingen ersättning för

- Skada som uppkommit på grund av smitta genom bakterier, virus eller annat smittoämne.
- Självmord eller självmordsförsök.
- Olycksfallsskada som inträffat då du deltagit i sport, idrott, äventyr, expedition eller annan liknande riskfylld sysselsättning som inte är att anses som motions eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet.

D. 2 Invaliditetsersättning

- Ersättning lämnas för medicinsk invaliditet. Med medicinsk invaliditet menas en bestående fysisk och/eller psykisk funktionsnedsättning på grund av olycksfallsskada. Som medicinsk invaliditet räknas även bestående värk, förlust av inre organ och förlust av sinnesorgan.
- Till grund för bestämningen av invaliditetsgraden läggs sådana av olycksfallet föranledda skador och symptom som objektivt kan fastställas. Bestämningen sker oberoende av skadans inverkan på arbetsförmåga eller fritidsintressen.
- Kan förlorad kroppsdel ersättas av protes, bestäms invaliditetsgraden även med beaktande av protesfunktionen.
- Europeiska ERV beräknar den medicinsk invaliditet enligt en för svenska försäkringsbranschen gemensam tabell. Beräkningen utgår ifrån det tabellverk som gällde vid skadedagen.
- Har genom samma olycksfall uppkommit skador på flera kroppsdelar utges ersättning högst efter en beräknad invaliditetsgrad av 99%.
- Ersättning utbetalas med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden.
- Utfallande invaliditetskapital utgör en mot invaliditetsgraden svarande del av kapitalbeloppet för invaliditet vid den ålder du uppnått vid olycksfallet.

D. 2.1 Rätten till kapital

- Du har rätt till invaliditetskapital om olycksfallsskadan inom tre år från olycksfallet orsakar invaliditet och minst 12 månader förflutit från olycksfallet.
- Så snart den definitiva invaliditetsgraden fastställts, utbetalas invaliditetskapitalet.
- Fastställelse av den definitiva invaliditetsgraden ska om möjligt ske inom tre år från olycksfallet, men kan uppskjutas så länge detta enligt medicinsk erfarenhet eller med hänsyn till föreliggande rehabiliteringsmöjligheter är nödvändigt.
- Du har rätt till ersättning om behandlingen är helt avslutad och den definitiva invaliditetsgraden kan fastställas redan innan 12 månader förflutit från olycksfallet.
- Inträffar dödsfall till följd av skada görs slutreglering genom utbetalning av ett engångsbelopp som svarar mot den fastställda medicinska invaliditeten som förelåg innan dödsfallet. Avlider den försäkrade innan rätten till invaliditetsersättning inträtt, utbetalas ingen invaliditetsersättning.

D. 3 Dödsfallsersättning

- Rätt till dödsfallsersättning föreligger om olycksfallsskadan föranleder resenärens död inom tre år från olyckstillfället.
- Ersättning lämnas med kapitalbeloppet för dödsfall. Har för samma olycksfall engångsbelopp för invaliditet utbetalats från Europeiska ERV eller föreligger rätt till sådan ersättning men den ännu inte utbetalats, minskas dödsfallsersättningen med invaliditetsersättningen.

D. 3.1 Förmånstagare

- Förmånstagare är, om inte annat förordnande skriftligen anmälts till Europeiska ERV, den avlidnes make/maka/sambo/registrerad partner och barn eller om sådana anhöriga saknas, laga arvingar.

E. RESEAVBROTT

E.1 Det här täcker din försäkring

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader om du omedelbart och i förtid måste avbryta din påbörjade resa på grund av:

- allvarlig sjukdom/svårare olycksfall av livshotande karaktär eller dödsfall som drabbat dig själv nära anhöriga på hemorten eller som drabbat nära anhörig eller medresenär som är med på resan och som omfattas av samma försäkring.
- allvarlig skada eller inbrott som inträffat i din privata bostad i Sverige och som kräver din omedelbara hemresa. (Med allvarlig skada eller inbrott menas att hela eller väsentlig del av bostaden drabbas av t ex brand eller inbrott med omfattande skadegörelse eller egendomsförlust som följd.)

E.2 Ersättning lämnas för:

- Merkostnader för rese- och/eller hotellkostnader.
- Vid resa med egen bil lämnas ersättning för merkostnader med 1.80 SEK per kilometer.
- Högsta ersättningsbeloppet framgår av försäkringsbroschyren och tabellen under III.

E.3 Men tänk på det här

- Hemresan skall, innan resan påbörjas, godkännas av Euro-Center Assistans eller Europeiska ERV.
- Hemresan måste vara påbörjad minst 48 timmar före den ursprungligen planerade och inbokade hemresan.
- Hemresan ska företas med transportmedel i reguljär trafik, alternativt med bil.
- Orsaken till avbrottet i resan ska kunna styrkas med erforderliga intyg.
- Alla kostnader/utlägg ska kunna styrkas med kvitto i original.
- Om du inte följer angivna Säkerhetsföreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

E.4 Det här får du ingen ersättning för

Ersättning lämnas inte för kostnader

- som kan ersättas från annat håll enligt lag, konvention eller skadestånd
- som ersatts från annat håll.

F. SEMESTERGARANTI

F. 1 Ersättning till dig som blir sjuk eller råkar ut för olycksfall under resan

F. 1.1 Det här täcker din försäkring

Blev inte resan som du planerat eller tänkt dig – på grund av medicinska orsaker – får du ersättning i form av dagsandelar av resans pris om du:

- av läkare ordinerats att helt avstå från att utöva för resan avsedda aktiviteter (t.ex. dykning, skidåkning eller golf),
- varit inlagd på sjukhus,
- av läkare ordinerats vila på rummet eller
- på inrådan av behandlande läkare på vistelseorten tvingats avbryta resan i förtid och återvänt hem till Sverige.
- Om fler än halva antalet resdagar gått förlorade lämnas istället ersättning med en ny resa till dig.
- Högsta ersättningsbelopp är 30 000 SEK per resenär och 100 000 SEK per familj.

F. 1.2 Ersättning till din medresenär om du varit sjuk eller råkat ut för olycksfall under resan

Ersättning lämnas till en medresenär för de dagar du

- enligt läkarintyg varit inlagd på sjukhus, eller
- enligt vårdintyg från läkare behöver vård och tillsyn av medresenär. Om den sjuke/skadade är under 12 år lämnas även utan vårdintyg ersättning till en medförsäkrad förälder eller om sådan saknas, annan vuxen medresenär
- Om du på inrådan av behandlande läkare tvingats avbryta resan lämnas ersättning till en medresenär eller hela familjen om även dessa avbrutit resan i förtid och återvänt hem till Sverige. Motsvarande gäller vid försäkrads dödsfall på resmålet
- Ersättning lämnas med dagsandelar av resans pris. Om fler än halva antalet resdagar gått förlorade lämnas istället ersättning med en ny resa
- Om du enligt läkarintyg varit inlagd på sjukhus eller ordinerats sängläge/vila på rummet under fler än halva antalet resdagar kan ersättning lämnas med en ny resa till hela familjen eller en medresenär.
- Högsta ersättningsbelopp är 30 000 SEK per resenär och 100 000 SEK per familj.

F. 1.3 Men tänk på det här

- Du måste omgående uppsöka läkare. Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket.
- För att ersättning ska kunna lämnas måste läkarintyg bifogas skadeanmälan. Läkarintyget skall vara utfärdat av behandlande, behörig och ojävig läkare på vistelseorten, utvisande diagnos och ordination av antalet hela dagar under vilka du varit sjuk, ordinerats vila på hotellrummet eller din aktivitet inte kunnat utövas.
- Om sängläge eller vila på rummet har ordinerats skall detta framgå av läkarintyget.
- Om du av medicinska skäl av läkare ordinerats att avbryta resan ska detta framgå av läkarintyget.

- Du måste på ett betryggande sätt kunna styrka vad som är/var ditt huvudsakliga syfte med resan, genom intyg från researrangör eller dylikt.
- Om flera familjemedlemmar/medförsäkrade medresenärer drabbas av akut sjukdom eller olycksfall under resan görs ingen sammanräkning av antalet sjukdagar.
- Erbjudandet om ny resa gäller längst ett år från Europeiska ERVs beslutsdatum. Om du får ersättning från annan avräknas denna då Europeiska ERV lämnar ersättning för en ny resa.
- Vid sol- och brännskador till följd av för intensivt solande lämnas ersättning endast om läkare enligt läkarintyg ordinerat dig att helt undvika att vistas i solen.
- Ersättning enligt Semestergarantin kan aldrig överstiga resans pris.
- Ny resa kan inte lämnas för resa som redan är betald av Europeiska ERV.
- Du får inte använda narkotika, alkohol, sömnmedel eller andra berusningsmedel på sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av akut sjukdom eller olycksfall, vilket kan medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

F. 1.4 Om läkarintyget saknar uppgift om antalet sjukdagar

Ersättning kan lämnas till den sjuke/skadade enligt en schablon som utarbetats i samråd med medicinsk expertis. Exempel på schablonersättning:

Diagnos	Dagsandelar högst
Förkyllning/övre luftvägsinfektion med feber	3
Tarminfektion/magsjuka	2
Halsfluss	5
Influensa	5
Bihåleinflammation	3
Öroninflammation med feber	3
Lunginflammation	7
Sol- och brännskador	3
Bronkitis	4
Urinvägsinfektion med feber	2
Ryggskott/ischias	3
Vattkoppor	7
Ögoninflammation	3
Tandvärk	2
Kraftig allergisk reaktion efter insektsbett	3
Stukad fot/fotled	4

F. 1.5 Det här får du ingen ersättning för

Du får ingen ersättning för förstörda resdagar eller ny resa

- När behandlingsbehov förelagat de senaste 6 månaderna före avresan.
- Vid sexuellt överförda sjukdomar.
- För planerade operationer och behandling och eventuella komplikationer därav.
- Som kan ersättas från annat håll enligt lag, författning, konvention eller motsvarande skydd eller skadestånd ersätts inte enligt dessa villkor.
- Som har ersatts från annan försäkring.

F. 2 Återbetalning av outnyttjad aktivitetskostnad

F. 2.1 Det här täcker din försäkring

- Om ersättning har lämnats enligt F.1 lämnas även ersättning för eventuell outnyttjad del av greenfee, liftkort eller annan förbetald aktivitetskostnad (t ex kursavgift eller utflyktsavgift).
- Ersättning lämnas med högst 10 000 SEK per resenär och per händelse under resan.

F. 2.2 Men tänk på det här

- Aktivitetskostnaderna ska styrkas med verifikationer i original.

F. 2.3 Det här får du ingen ersättning för

- Ersättning lämnas inte om återbetalning skett från annat håll.

G. BAGAGESKYDD

G.1 Det här täcker din försäkring

- Ersättning lämnas för uppräknade skadehändelser för den försäkrades egendom, även hyrd eller lånad, som medförs under resan för resans ändamål. Försäkringen gäller även för gåvor som köps under resan.

- Ersättning lämnas för skada på eller förlust av bagage som du medför på resan och som förkommer eller förstörs genom stöld, skadegörelse, transport, trafikolycka, brand, läckage eller naturkatastrof.
- Ersättning lämnas även vid skada på eller förlust av den försäkrades bagage på grund av annan plötslig och oförutsedd händelse, men då med ett begränsat ersättningsbelopp på högst 2 000 SEK per resenär.
- Ersättning lämnas för följande egendom och merkostnader:
 - pengar
 - resehandlingar
 - stöldbegärlig egendom
 - annan lös egendom.
 - verifierade nödvändiga och skäliga merkostnader som uppstår som en direkt följd av en ersättningsbar skada, t ex kostnader för spärning av kontokort/bankkort/kreditkort, resekostnader för att göra polisanmälan och liknande.

Högsta ersättningsbeloppen framgår av försäkringsbroschyren och tabellen under III.

G.2 Men tänk på det här

- Beroende på omständigheterna i det enskilda fallet kan ersättning lämnas i form av kontant ersättning enligt värderingsreglerna nedan för en ny eller begagnad egendom eller för reparationskostnaden. Europeiska ERV avgör formen av ersättning samt var eventuellt inköp eller reparation skall göras.
- Försäkringen gäller inte för egendom som den försäkrade före avresan från bostaden eller i samband med hemkomsten lämnar kvar i bil, under längre tid än som normalt åtgår för omedelbar in- eller urlastning.
- Pengar som förkommer eller förstörs genom stöld, skadegörelse, transport, trafikolycka, brand, läckage eller naturkatastrof ersätts med högst 2 000 SEK per person (för barn som inte betalats full premie lämnas ersättning med högst 1 000 SEK) och högst 5 000 SEK per familj.
- Förlust av pengar som beror på en plötslig och oförutsedd händelse ersätts med högst 500 SEK per person och högst 1 500 SEK per familj.
- Mobiltelefoner respektive solglasögon ersätts med högst 1 000 SEK per skada.
- Stöldbegärlig egendom (tex datorer och datautrustning).
- För Sportutrustning som stulits, förlorats eller förstörts under resan lämnas ersättning med totalt högst 10 000 SEK per resenär.
- Ersättning för i handeln inköpta och inspelade CD-skivor och DVD-skivor/filmer lämnas motsvarande dagsvärdet, dock max 90 SEK per skiva.
- Den försäkrade ska vid stöld, inbrott, förlust och rån göra polisanmälan på den ort där skadan inträffat. Polisanmälan ska bifogas skadeanmälan till Europeiska ERV, i original
- Vid skada som inträffat på hotell eller under transport skall skadan dessutom anmälas till hotellet respektive transportföretaget. Intygen skall tillsammans med skadeanmälan insändas till Europeiska ERV i original
- För att full ersättning ska lämnas måste den försäkrade vara aktsam om sin egendom och handha denna så att stöld och skada så långt som möjligt förhindras. Av betydelse är t ex om egendomen är stöldbegärlig, ömtålig, särskilt värdefull eller av sådan karaktär att det framstår som naturligt att ha denna under särskild uppsikt.
- Egendom som Europeiska ERV har ersatt tillhör Europeiska ERV. Kommer det ersatta föremålet tillrätta skall den försäkrade genast lämna in detta till Europeiska ERV eller återbetala erhållen ersättning.

G.2.1 Aktsamhetskravet innebär bl a att:

- transportmedel och tillfällig bostad inte får lämnas olåst eller med öppet fönster. Som tillfällig bostad räknas t ex lägenhet, hotellrum, passagerarhytt och liknande
- pengar, resehandlingar och stöldbegärlig egendom måste låsas in i resväska, skåp, låda eller liknande när den försäkrade lämnar den tillfälliga bostaden, dvs. dubbelt inlåst
- stöldbegärlig egendom inte får lämnas kvar i motordrivet fordon eller förvaras i bagage som checkas in eller transporteras av annan utanför den försäkrades uppsikt
- särskilt värdefull egendom inte får lämnas kvar i motordrivet fordon
- särskilt värdefull egendom ska om möjligt specialincheckas
- flaskor eller andra behållare med flytande innehåll får inte placeras i bagage som checkas in för transport
- Glömska innebär att aktsamhetskravet inte är uppfyllt och kan medföra reducerad ersättning.

Har säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte uppfyllts sätts ersättningen ned. Avdragets storlek beror på omständigheterna, bl a försummelsens art och betydelse för skadan samt värdet på egendomen. Vid allvarlig försummelse sätts ersättningen ned kraftigt och i undantagsfall kan den helt utebli.

G.2.2 Så här värderas och ersätts egendomen

- Ersättning lämnas för direkt ekonomisk förlust, motsvarande återanskaffningspriset omedelbart före försäkringsfallet. Detta innebär bl a att när egendom skadas eller förloras påverkas ersättningen av föremålets ålder, förslitning, modernitet och användbarhet.
- Som direkt ekonomisk förlust betraktas t ex inte
 - affektionsvärde
 - förlorad arbetsförtjänst
 - värdet av eget arbete som nedlagts på fotografier, film, bandupptagningar, dataprogram, modeller eller dylikt eller värdet av eget arbete nedlagt efter skadan
 - förluster som kan uppstå till följd av användning av kontokort/kreditkort, telefon-/SIM-kort eller liknande, checkar, växlar och utnyttjande av konto, oavsett om detta kan anses ha skett lovligen eller olovligen

G.2.3 Värderingsregler	
Typ av egendom	Ersättning lämnas med
<ul style="list-style-type: none"> • Böcker, antikviteter, konstverk, äkta mattor, samlingar eller föremål med samlarvärde • Stöldbegärlig egendom (t ex datorer och datautrustning) • Fotografier, film, skiv- och bandupptagningar samt hobbyarbeten 	<p>Kostnaden för att i allmänna handeln köpa likvärdig lös egendom av samma slag och i samma skick som den skadade vid skadetillfället = Marknadsvärde</p> <p>Kostnaden för återanskaffning av råmaterial</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Övrig egendom (t ex kläder, väskor mm) 	<p>Under förutsättning att egendomen inte är äldre än två år, klassificeras denna som ny och ersättning lämnas med vad det i allmänna handeln kostar att köpa ny likvärdig egendom = Nyvärde. Görs inte ersättningsköp inom sex månader utbetalas ersättning med 70% av vad ett inköp av ny likvärdig egendom skulle ha kostat = Nyvärde. Är föremålet äldre än två år görs en avskrivning med 20 % per år räknat från anskaffningsåret. Avdrag görs aldrig med mer än 80 % om egendomen var i funktionsdugligt skick vid tiden för skadan.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Glasögon 	<p>För glasögon görs ingen avskrivning de första två åren. Från och med år tre görs avskrivning med 20 % per år. Avskrivning görs dock aldrig med mer än 80 % av glasögonens anskaffningskostnad.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Förbrukningsartiklar såsom toalettkartor, parfym, rakvatten och liknande. 	<p>50 % av vad det kostar att köpa ny likvärdig egendom.</p>

G.3 Det här får du ingen ersättning för

Försäkringen gäller inte för

- varor avsedda för försäljning eller bearbetning, provkollektioner, varuprover, demonstrationsexemplar, presentreklam eller liknande
- frimärken, mynt och sedlar med samlarvärde, manuskript, ritningar eller värdehandlingar
- djur
- motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon
- ångbåt, motorbåt, vattenskoter eller segelbåt
- svävare, hydrokopter, luftfartyg, luftballong, skärmflyg, windglider, hängglidare eller liknande farkoster.
- Försäkringen gäller inte heller för delar eller utrustning till ovannämnda fordon och farkoster.

Ersättning lämnas inte för

- ytliga skador, såsom bucklor, repor eller liknande utan väsentlig inverkan på användbarheten

- pengar och resehandlingar som
 - lämnats kvar i motordrivet fordon
 - lämnats in för transport eller incheckats eller omhändertagits av annan utanför den försäkrades uppsikt
- stölbegärlig egendom och särskilt värdefull egendom som lämnats kvar i motordrivet fordon vid nattparkering. (Med nattparkering avses tiden mellan kl. 20.00 - 08.00).
- kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention eller skadestånd
- kostnader som har ersatts från annan försäkring.

H. TERRORHANDLING OCH NATURKATASTROF

H. 1 Merkostnader

H. 1.1 Det här täcker din försäkring

- Om du på grund av terrorhandling eller naturkatastrof hamnar i ett plötsligt och oförutsett nödläge och det föreligger omedelbar fara för liv och hälsa, kan ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader för resa till en säkrare plats och ändrat boende.
- Högsta ersättningsbelopp är 10 000 SEK per resenär

H. 1.2 Men tänk på det här

- Händelsen ska kunna styrkas med relevanta intyg och kostnaderna ska verifieras med kvitton, i original.
- Händelsen ska omgående anmälas till Europeiska ERV eller vårt assistansbolag Euro-Center Assistans.

H. 2 Semestergaranti

H. 2.1 Det här täcker din försäkring

- Om du på grund av naturkatastrof eller terrorhandling måste avbryta resan för att tillfälligt vistas på ett resmål med avsevärt lägre standard än det på förhand bokade resmålet, eller du tvingas återvända till Sverige i förtid, lämnas ersättning med dagsandelar av resans pris för de faktiska dagar som gått förlorade.
- Om fler än halva antalet resdagar gått förlorade lämnas istället ersättning med en ny resa.
- Högsta ersättningsbelopp är 30 000 SEK per resenär och 100 000 SEK för familj.

H. 2.2 Men tänk på det här

- Händelsen ska kunna styrkas med relevanta intyg i original och omgående anmälas till Europeiska ERV eller vårt assistansbolag Euro-Center Assistans.

H. 2.3 Det här får du ingen ersättning för

- Ersättning lämnas inte där hjälp kan fås från annat håll, till exempel genom researrangör, transportör eller myndighet.
- Endast oro eller rädsla utgör inte grund till ersättning. Europeiska ERV följer Utrikesdepartementets eller lokala myndigheters rekommendationer.

I. HÄNDELSER HEMMA

I. 1 Semestergaranti vid allvarig händelse hemma

I. 1.1 Det här täcker din försäkring

- Blir nära anhörig till dig i Sverige plötsligt och oväntat allvarligt sjuk eller avlider lämnas ersättning med två dagsandelar av resans pris. Avbryts resan lämnas ersättning för de dagar som faktiskt går förlorade.
- Drabbas din privata egendom i Sverige av en väsentlig skada genom en plötslig och oförutsedd händelse lämnas ersättning med en dagsandel av resans pris. Avbryts resan lämnas ersättning med det antal dagar som faktiskt går förlorade.
- Avbryts resan och fler än halva antalet resdagar går förlorade kan ersättning istället lämnas med en ny resa.
- Högsta ersättningsbelopp är 30 000 SEK per resenär och 100 000 SEK per familj.

I. 1.2 Men tänk på det här

- Händelsen skall kunna styrkas med t.ex. läkarintyg eller polisanmälan, i original.
- Erbjudandet om ny resa gäller längst ett år från Europeiska ERVs beslutsdatum.

J. SJÄLVRISKSKYDD

Innan ersättning betalas enligt dessa villkor ska skadan vara reglerad enligt villkoret för din hem-/villahem-/bil eller hyrbilsförsäkring.

J. 1 Hem-/villahemförsäkring

J. 1.1 Det här täcker din försäkring

- Inträffar under din resa en ersättningsbar skada i din permanenta bostad i Sverige och skadan omfattas av hem-/villahemförsäkringen och överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning för självrisken med högst 10 000 SEK per skadetillfälle.

J. 2 Bilförsäkring

J. 2.1 Det här täcker din försäkring

- Inträffar under din resa en ersättningsbar skada på din privata personbil och skadan överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning för självrisken med högst 10 000 SEK per skadetillfälle.

J. 2.2 Men tänk på det här

- Om bilen inte medförts på resan ska den stå oanvänd hemma eller på betald parkeringsplats.

J. 2.3 Det här får du ingen ersättning för

- skada som omfattas av bilens rättsskydds försäkring,
- avbrottsersättning,
- bonusförflust,
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil.

J.3 Självrisk på hyrd bil, båt, MC, moped, cykel eller sportutrustning

J.3.1 Det här täcker din försäkring

- Inträffar under resan en ersättningsbar skada på bil, båt, motorcykel, moped, cykel eller sportutrustning som du hyr utomlands och kostnaderna kan styrkas med kvitton i original, lämnas ersättning med högst 10 000 SEK för självrisken.

K. RÄDDA RESAN - EXTRAKOSTNADSSKYDD

K. 1 Det här täcker din försäkring

- Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader som har uppstått på grund av en plötslig och oförutsedd händelse, som gör det omöjligt att genomföra resan som planerat och som inte täcks av annat försäkringsmoment i villkoren.
- Högsta ersättningsbelopp är 2 000 SEK per person. Barn som inte betalt fullt pris för Reseförsäkring Komplette får ersättning med högst 1 000 SEK.

K. 1.1 Men tänk på det här

- Händelsen ska kunna styrkas med relevanta intyg och kostnaderna ska verifieras med kvitton, i original.
- Kostnaderna ska i förväg godkännas av Europeiska ERV eller vårt assistansbolag Euro-Center Assistans.

K. 1.2 Det här får du ingen ersättning för

- Kostnader som är förutsedda eller uppstått på grund av ditt eget agerande.

L. ANSVARSSKYDD

L.1 Det här täcker din försäkring

- Ersättning lämnas när någon kräver att den försäkrade som privatperson ska betala skadestånd för en person- eller en sakskada som den försäkrade förorsakat någon annan under resa.
- Ersättning lämnas vid person- och sakskada samt förmögenhetsskada som är en direkt följd av ersättningsbar person- och sakskada.

Aktsamhetskrav:

Har du orsakat skadan genom grov vårdslöshet, kan ersättningen sättas ned. Regler om nedsättning finns under avsnittet Allmänna villkor.

Om försäkrad krävs på ersättning för en skada som kan omfattas av försäkringen åtar sig Europeiska ERV gentemot den försäkrade att:

- utreda om skadeståndsskyldighet föreligger
- förhandla med den som kräver skadestånd
- föra den försäkrades talan vid rättegång eller skiljemannaförfarande och betala de rättegångs- eller skiljemannakostnader som den försäkrade åsamkas eller åläggs att betala och som inte kan utfås av motpart eller annan
- betala det skadestånd den försäkrade är skyldig att utge enligt gällande skadeståndsrätt.
- Högsta ersättningsbelopp vid varje skadetillfälle framgår av försäkringsbroschyren och tabellen under III och gäller sammanlagt för person- och/eller sakskada.

Ersättningsbeloppet utgör övre gräns för ersättning vid varje skadetillfälle även om flera av de försäkrade är skadeståndsskyldiga.

Om flera skador uppkommit vid samma tillfälle och av samma orsak, anses detta som ett skadetillfälle.

Om den försäkrade är skadeståndsskyldig för personskada gentemot person med hemvist i Sverige, begränsas ersättningsbeloppet till skälig ersättning för personskada enligt svensk rätt.

L.2 Men tänk på det här

L.2.1 Anmälan om skada

Skada som kan medföra ersättningskrav mot Europeiska ERV skall anmälas till Europeiska ERV så snart som möjligt.

Har skadeståndskrav framställts mot den försäkrade skall ersättningskravet framställas till Europeiska ERV omedelbart därefter.

L.2.2 Skyldighet att lämna upplysningar

Den försäkrade är skyldig att utan dröjsmål lämna Europeiska ERV handlingar och andra upplysningar som kan vara av betydelse för skaderegleringen. Om den försäkrade i bedrägligt syfte uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning, gäller inte försäkringen.

L.2.3 Räddningsåtgärder

Den försäkrade skall efter förmåga avvärja skada som kan befaras inträffa omedelbart eller begränsa skada som redan inträffat.

Detta innebär bl a att:

- den försäkrade är skyldig att begränsa verkningarna av händelse som kan medföra skadeståndsskyldighet
- den försäkrade skall medverka till att eventuell återkravs rätt mot tredje man bevaras
- de Säkerhetsföreskrifter som Europeiska ERV meddelar skall följas.

L.2.4 Stämning och rättegångsombud

Om den försäkrade instämmer till domstol eller erhåller uppgift om att så skall komma att ske, skall detta omedelbart anmälas, varvid Europeiska ERV utser rättegångsombud.

Om den försäkrade inte iakttar dessa skyldigheter kan en dom om ersättnings-skyldighet inte åberopas mot Europeiska ERV. Någon ersättning för rättegångs- eller skiljemannakostnader lämnas inte.

L.2.5 Uppgörelse i godo

Om den försäkrade utan Europeiska ERVs tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningskrav eller betalar ersättning, är Europeiska ERV fritt från ansvarighet om inte kravet uppenbart var lagligen grundat.

Den försäkrade är - om Europeiska ERV så önskar - skyldig att medverka till uppgörelse i godo med den skadelidande. Har Europeiska ERV förklarat sig villigt att göra upp i godo med den som kräver skadestånd, är Europeiska ERV fritt från skyldighet att svara för därefter uppkommen kostnad, skadestånd eller att företa ytterligare utredning.

L.2.6 Dröjsmålsränta

Europeiska ERV betalar inte den ränta som beror på den försäkrades dröjsmål att fullgöra vad som på honom ankommer enligt dessa Säkerhetsföreskrifter.

L.3 Det här får du ingen ersättning för

Ansvarsskyddet gäller inte för:

- ren förmögenhetsskada, d.v.s. ekonomisk skada som uppkommit utan samband med person- eller sakskada
- skada som den försäkrade tagit på sig ansvar för utöver gällande skadeståndsrätt
- skada som den försäkrade orsakat nära anhörig
- skada som den försäkrade tillfogat någon annan som omfattas av denna försäkring.
- skada på egendom som den försäkrade hyrt, leasat, lånat, bearbetat, reparerat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfällig befattning med

Anmärkning: Dock ersätts skada som den försäkrade orsakat på hotellrum eller annan hyrd bostad samt inventarier däri förutsatt att skadan inte kan ersättas genom annan försäkring. Skada som orsakats på grund av slitage, vanvård eller orsakats av uppsåtlig handling ersätts aldrig.

- skada som den försäkrade kan göras ansvarig för som ägare av fastighet eller lägenhet eller som innehavare av tomrätt
- skada som den försäkrade kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av
 - a) motordrivet fordon då skadan uppkommit till följd av trafik med fordonet.
- Anmärkning: Undantaget avser inte eldriven rullstol.
- b) ång-, motor- eller segelbåt, vattenskoter, svävare eller hydrokopter
- Anmärkning: Om båten är utrustad med antingen utombordsmotor om högst 10,0 hkr (7,36 kW) eller segel med en segelyta av högst 10 kvm gäller försäkringen dock för personskada.
- c) luftfartyg, luftballonger, skärmflyg, vindglider, hängglidare eller liknande farkoster.
- skada som uppstått i samband med att den försäkrade utfört uppsåtlig gärning som enligt gällande lag är straffbar
- skada som den försäkrade förorsakat i samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvävsverksamhet

- sådan atomskada som den försäkrade kan göras ansvarig för enligt atomansvarighetslagen eller motsvarande utländsk lag
- skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplöpp
- kostnader som är förorsakade av att fartyg eller flygplan på grund av den försäkrades skada måste ändra sin färdplan.

M. RÄTTSSKYDD

M.1 Det här täcker din försäkring

- Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga ombuds- och rättegångskostnader till följd av tvist och som den försäkrade inte kan få betalda ur allmänna medel eller av motpart.
- Rättsskyddet gäller vid tvist som inträffar under resa.
- Försäkringen gäller för den försäkrade som privatperson.
- Högsta ersättningsbelopp vid varje skada/tvist framgår av försäkringsbro-schyren och tabellen under III.
- Om flera tvister uppkommer skall dessa räknas som en tvist om tvisterna grundar sig på väsentligen samma händelse eller omständigheter.
- En tvist anses föreligga om den försäkrade och annan försäkrad står på samma sida i en tvist.

Ersättning lämnas:

M.1.1 Vid tvist utan rättegång

- Ersättning lämnas för den försäkrades egna ombudskostnader vid tvist som kan prövas av tingsrätt eller motsvarande domstol/nämnd eller som efter prövning i sådan domstol kan prövas av hovrätt eller Högsta Domstolen eller motsvarande domstol/är utomlands.
- Försäkringen gäller även vid tvist med skiljemannaförfarande.

M.1.2 Vid tvist med rättegång

- Ersättning lämnas för rättegångskostnader i tvist - både den försäkrades egna och sådana han/hon kan förpliktas utge efter domstols prövning som uppstått vid ovan angivna domstolar.
- Ersättning lämnas även för rättegångskostnader som uppkommit vid förlikning under rättegång och som den försäkrade åtagit sig att betala till motparten, under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ålagt den försäkrade att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade prövats.

M.1.3 Följande kostnader ersätts

Ersättning lämnas för nedan uppräknade kostnader om den försäkrade inte kan få dem betalda av motpart eller av staten. Det innebär bl.a. att Europeiska ERV inte betalar om den försäkrade i eller utom rättegång avstår från sina möjlighe-ter att få ersättning av motpart.

Ersättning lämnas för:

- ombuds arvode och omkostnader. Arvode lämnas för skäligen tidsåtgång
- kostnader för utredning före rättegång, förutsatt att utredningen be-ställts av den försäkrades ombud
- rättegångskostnader som den försäkrade ålagts att betala till motpart eller staten efter domstols eller skiljemans prövning av tvisten
- rättegångskostnader som den försäkrade vid förlikning under rättegång åta-git sig att betala till motpart under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt den försäkrade att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade prövats
- kostnader för bevisning i rättegång och skiljemannaförfarande
- expeditjonskostnader i domstol.

Anmärkning: Om Europeiska ERV har betalt ersättning enligt ovan övertar Eu-ropeiska ERV den försäkrades rätt att kräva ersättning av motpart, statsverket eller annan. Den försäkrade skall medverka till att eventuell återkravs rätt bevaras.

M.2 Men tänk på det här

Om den försäkrade inte anlitar ombud enligt nedan, gäller inte försäkringen. Vid tvist som kan antas bli prövad enligt 1 kap § 3d första stycket Rättegångsbalken, (s.k. småmål) krävs dock inte att ombud anlitas.

Val av ombud

För att ersättning skall lämnas skall den försäkrade anlita ombud som är lämp-ligt med hänsyn till den försäkrades bostadsort, orten där tvisten är föremål för prövning samt tvistens beskaffenhet och omfattning och

- a) som är ledamot av nationellt Advokatsamfund (advokat) eller annan jurist som är anställd hos advokat eller på allmän advokatbyrå, eller
 - b) som förordnats till biträde enligt rättshjälpslagen i tvisten, eller
 - c) som kan visa att han någon gång under de tre senaste åren förordnats till biträde enligt
- Rättshjälpslagen i tvist av liknande beskaffenhet och fortfarande är lämplig som sådant biträde, eller

d) som på annat sätt visat att han har särskild lämplighet för uppdraget.

Prövning enligt punkt c) eller d) av ombuds lämplighet görs i Sverige av Försäkringsbolagens Rättsskyddsnämnd.

Den försäkrade och Europeiska ERV har rätt att hos Sveriges Advokatsamfund eller motsvarande utländskt samfund påkalla skiljedom rörande skäligheten av advokats arvode och kostnader.

En förutsättning för att den försäkrade skall få anlita ombud enligt punkt c) och d) är att ombudet förbundit sig att i händelse av tvist godta rättsskyddsnämndens prövning av hans arvode och övriga kostnader i ärendet.

I tvist som handläggs utomlands skall ombudet godkännas av Europeiska ERV.

Självrisk

Rättsskyddet gäller med en självrisk av 20 % av kostnaden, dock lägst 1 000 SEK.

M. 3 Det här får du ingen ersättning för

Europeiska ERV ersätter inte kostnader i samband med brottmål och inte heller kostnader för tvist som enbart kan prövas av administrativ domstol.

M.3.1 Undantagna tvister

Försäkringen gäller inte för tvist

- som har samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- som rör familjerättens område
- som gäller ekonomiska åtgärder som för en privatperson är av ovanlig art eller omfattning
- som gäller borgensåtagande
- som gäller fordran eller anspråk som överlåtits på försäkrad
- som gäller försäkrad i egenskap av ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon, luftfartyg, ångbåt, motorbåt, segelbåt eller vattenskoter.

Anmärkning: Rättsskyddet gäller dock för försäkrad som förare eller brukare av motorfordon, husvagn eller annat släpfordon, motor- eller segelbåt som den försäkrade tillfälligt lånat eller hyrt utanför Norden.

- som gäller skadestånd eller annat anspråk på grund av gärning utförd av den försäkrade och som föranlett misstanke om eller åtal för brott som kräver uppsåt för straffbarhet
- om försäkrad inte visar att han/hon har ett befogat intresse av att få sin sak prövad.

M.3.2 Undantagna kostnader

Försäkringen lämnar inte ersättning för

- eget arbete, förlorad arbetsinkomst, resor och uppehälle eller andra omkostnader för den försäkrade
- verkställighet av dom, beslut eller avtal
- merkostnader som uppstår om den försäkrade anlitar flera ombud eller byter ombud
- kostnader till skiljeman

Har den försäkrade tillerkänts ersättning i form av skadestånd som också skall täcka advokatkostnader lämnar Europeiska ERV ingen ersättning för dessa kostnader.

N. ÖVERFALLSSKYDD VID PERSONSKADA

N.1 Det här täcker din försäkring

- Ersättning lämnas för personskada som försäkrad i egenskap av privatperson under resa tillfogats genom misshandel eller annat uppsåtligt våld.
- Ersättningen beräknas enligt svensk skadeståndsrätt, i enlighet med bestämmelserna i 5 kapitlet Skadeståndslagen.
- Högsta ersättningsbelopp vid varje skada framgår av försäkringsbroschyren och tabellen under III. Flera skador anses som en skada om de uppkommit vid samma tillfälle.

N.2 Men tänk på det här

Skada som kan medföra ersättningskrav skall anmälas till Europeiska ERV så snart som möjligt.

Vid skada måste den försäkrade visa:

- att han är berättigad till skadestånd
- att den som är ansvarig är okänd eller inte kan betala skadeståndet.

Dessutom skall den försäkrade på skadeorten göra polisanmälan och uppsöka sjukhus/läkare för behandling/bedömning av personskadan.

Polisanmälan, läkarintyg/utlåtande skall insändas till Europeiska ERV i original.

Föranleder skadan åtal mot den som orsakat skadan skall den försäkrade, om Europeiska ERV så begär, föra skadeståndstalan i rättegång, varvid Europeiska ERV betalar uppkomna rättegångskostnader.

N.3 Säkerhetsföreskrift

- Alkohol, narkotika, sömnmedel eller andra berusningsmedel får inte användas på ett sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av skada.

Om den försäkrade inte följer angivna föreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

N.4 Det här får du ingen ersättning för

Ersättning lämnas inte för skada som tillfogats försäkrad när:

- den försäkrade utan skäligen anledning utsatt sig för risken att skadas
- den försäkrade i samband med personskada gjort sig skyldig till uppsåtlig gärning som enligt svensk lag kan leda till dagsböter eller högre straff
- den försäkrade skadats av nära anhörig eller medförsäkrad
- skadans uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplopp.
- den försäkrade skadats under direkt yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.

Ersättning lämnas inte heller för skadestånd

- som endast grundar sig på medgivande
- som grundas på överlåtelse från den som är direkt ersättningsberättigad
- om skadestånd/kostnadsersättning betalas av annan tex den skadevålade, stat/kommun eller om skadestånd/kostnadsersättning betalats från annan försäkring/försäkringsbolag.

O. KRISTERAPI

O.1. Det här täcker din försäkring

- Ersättning lämnas för kristerapi till den försäkrade som under resan direkt drabbas av inbrott, rån, överfall, naturkatastrof, terrordåd eller våldtäkt.
- Händelsen ska polisanmälas på resmålet och polisintyg ska företes.
- Högsta ersättningsbeloppet framgår av försäkringsbroschyren och tabellen under III.

O.2 Men tänk på det här

- Om denna försäkring köpts i kombination med annan försäkring från Europeiska ERV utbetalas ersättning för kristerapi endast från en försäkring. Någon sammanräkning/dubbling av ersättningsbeloppen görs inte.
- För att få utnyttja rätten till kristerapi måste du kontakta Europeiska ERV innan behandlingen påbörjas.

O.3 Det här får du ingen ersättning för

- Ersättning lämnas inte för kristerapi för skada som du har tillfogats av medförsäkrad eller nära anhörig.

P. ALLMÄNNA VILLKOR

P.1 Försäkringens giltighetstid och betalning

Giltighetstiden är den tid för vilken du köpt Europeiska ERVs Reseförsäkring Komplet.

Tiden börjar när resan påbörjas, dock tidigast kl. 00.00 den dag som anges i försäkringsbeviset eller vid den tidpunkt som framgår av omständigheterna och gäller till försäkringstidens slut.

Europeiska ERVs Reseförsäkring Komplet gäller endast under förutsättning att du betalat den innan giltighetstiden påbörjats.

Om du köper din Reseförsäkring Komplet på begynnelse dagen gäller den först när du betalat den. Europeiska ERVs ansvar gäller för händelser som inträffar under giltighetstiden.

P.1.1 Förnyelse/förlängning

Försäkringen förnyas eller förlängs inte automatiskt.

P.2 Räddningsplikt

När ett försäkringsfall inträffar eller kan befaras vara omedelbart förestående, ska du efter förmåga vidta åtgärder för att hindra eller minska skadan och, om någon annan är ersättningskyldig, för att bevara den rätt Europeiska ERV kan ha mot denne. Har du uppsåtligt åsidosatt dina skyldigheter enligt första stycket, kan ersättningen sättas ned såvitt angår dig efter vad som är skäligen med hänsyn till dina förhållanden och omständigheterna i övrigt.

Detsamma gäller om du har åsidosatt dina skyldigheter med vetskap om att det innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller annars genom grov vårdslöshet.

P.3 Åtgärder vid skada

Råkar du ut för skada måste du följa de föreskrifter som finns i villkoren.

- händelser ska anmälas till Europeiska ERV så snart som möjligt
- stöld, rån eller överfall ska polisanmälas på den ort där skadan inträffat och polisintyget skickas till Europeiska ERV

- händelser som inträffat under transport eller på hotell ska anmälas till transportföretaget eller till hotellet
- du måste lämna specificerat krav på ersättning samt lämna de upplysningar och handlingar, t ex inköpskvitton i original, läkarintyg från behörig och ojävig läkare, som Europeiska ERV behöver för att handlägga ärendet
- du är skyldig att upplysa Europeiska ERV om det finns någon annan försäkring som gäller för samma händelse
- reparation får endast ske efter Europeiska ERVs godkännande och valet av reparatör, reparationsmetod och material ska godkännas av Europeiska ERV
- skadade föremål ska behållas så att Europeiska ERV får möjlighet att göra besiktning.

Du har inte rätt till högre ersättning än värdet för den faktiska skadan. Om du inte fullgör dina skyldigheter enligt ovan kan ersättningen sättas ned.

P.4 Utbetalning av ersättning

Europeiska ERV ska betala ersättning senast en månad efter att du anmält händelsen och lämnat de uppgifter vi behöver för att kunna handlägga ärendet. Har du rätt till ett visst belopp ska Europeiska ERV betala detta snarast. Beloppet avräknas vid den slutliga ersättningen.

För egendom som repareras eller återanskaffas betalar Europeiska ERV ersättning när du visat att egendomen har reparerats eller återanskaffats.

Skulle utbetalning av någon anledning dröja längre än en månad får du dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Beror dröjsmålet på polisutredning eller på sådan värdering som anges i moment P.10 får du ränta enligt riksbankens referensränta. Ränta enligt dessa villkor betalas inte om den understiger 100 SEK.

P.5 Nedsättning av ersättning vid skada

P.5.1 Framkallande av försäkringsfall

Om du uppsåtligt har framkallat ett försäkringsfall, lämnas inte ersättning från försäkringen såvitt angår dig. Detsamma gäller i den mån du uppsåtligt har förvärrat följderna av ett försäkringsfall. Har du genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned såvitt angår dig efter vad som är skäligt med hänsyn till dina förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa. Till exempel kan användande av narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel på ett sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av skada innebära att reglerna om framkallande av försäkringsfall tillämpas.

P.5.2 Säkerhetsföreskrifter

Om du vid försäkringsfallet har försummat att följa en säkerhetsföreskrift som framgår av försäkringsvillkoren eller av en författning som villkoren hänvisar till, kan ersättningen från försäkringen sättas ned såvitt angår dig efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt.

Med säkerhetsföreskrift avses en föreskrift om vissa bestämda handlingssätt eller anordningar som är ägnade att förebygga eller begränsa skada eller om vissa bestämda kvalifikationer hos den försäkrade eller dennes anställda eller andra medhjälpare.

P.5.3 När nedsättning inte får ske

Ersättning får inte sättas ned enligt detta kapitel på grund av

1. ringa oaksamhet,
2. handlande av någon som var allvarligt psykiskt störd eller som var under tolv år, eller
3. handlande som avsåg att förebygga skada på person eller egendom i sådant nödläge att handlandet var försvarligt.

Vid ansvarsförsäkring tillämpas inte bestämmelserna om nedsättning för skada som orsakats eller förvärrats genom grov vårdslöshet eller vid brott mot reglerna om säkerhetsföreskrifter och räddningsplikt i förhållande till den skadelidande. Om du inte enligt någon författning är skyldig att ha någon ansvarsförsäkring som omfattar skadan, är Europeiska ERV skyldigt att lämna ersättning bara i den utsträckning denna inte kan utges av dig.

Regler vid andra särskilda fall

P.6 Flygolycksfall

Vid olycksfall under flygning lämnas enbart ersättning om den försäkrade varit passagerare på nationalitetsbetecknat luftfartyg. Till passagerare räknas endast personer ombord som inte har eller utfört uppdrag i samband med flygningen.

P.7 Leverantörsgaranti

Europeiska ERVs Reseförsäkring Komplet gällande inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande. Europeiska ERVs Reseförsäkring Komplet gällande dock om du kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

P.8 Krigsskador

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror. Försäkringen gäller dock om du vistas i det drabbade området vid utbrottet och skadan inträffar inom 14 dagar räknat från oroligheternas utbrott. Du får inte delta i krigshändelserna eller agera som rapportör eller liknande.

P.8.1 Skada på eller förlust av egendom vid krigsskada

Ersättning för skada på eller förlust av egendom lämnas med högst hälften av gällande maxbelopp. Samma begränsning gäller om din egendom konfiskerats, lämnats kvar eller förlorats vid evakuering eller internering.

P.9 Atomskador

Ersättning lämnas inte för skada då skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess (atomkärnreaktion, t ex kärnklyvning, kärnsammanslagning eller radioaktivt sönderfall).

P.10 Om vi inte är överens om värdering av egendom

Kan vi inte komma överens om värdet på egendomen ska en av handelskammaren auktoriserad och förordnad värderingsman värdera egendomen. Värderingen ska ske enligt dessa villkor.

Din kostnad för värderingen är 500 SEK plus 10 % av överskjutande belopp, dock högst hälften av arvodet till värderingsmannen. Skulle värderingsmannen komma fram till högre belopp än vad Europeiska ERV erbjuder, betalar Europeiska ERV hela värderingskostnaden.

P.11 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om talan inte väcks inom denna tidsfrist går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att Europeiska ERV har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

P.12 Force majeure

Europeiska ERVs Reseförsäkring Komplet gällande inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av naturkatastrof, myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

P.13 Gemensamt undantag

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laga arvinge.

Försäkringsskydd, skyldigheten att betala skadeersättning eller tillhandahållande av en förmån eller tjänst ska beviljas endast i den mån och så länge det inte står i strid med ekonomiska, handels- eller finansiella sanktioner eller embargo beslutade av Europeiska unionen eller Sverige som är direkt tillämpliga på avtalets parter.

Detta skall också gälla för ekonomiska, handels- eller finansiella sanktioner eller embargo som antagits av USA i den mån de inte är i strid med europeiska eller svenska lagbestämmelser.

P.14 Dubbelförsäkring

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot dig som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen. I samma utsträckning som den försäkrade fått ersättning, övertar Europeiska ERV rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring eller part.

P.15 Regressrätt

Europeiska ERV inträder i din rätt till skadestånd med anledning av skadan, i den mån denna omfattas av försäkringen och har ersatts av bolaget.

P.16 Övrig lagstiftning

I övrigt gäller tillämpliga delar i Försäkringsavtalslagen SFS 2005:104 (FAL).

Personuppgiftslagen (1998:204), (PuL)

De personuppgifter som Europeiska ERV inhämtar om dig i samband med tecknandet av vår försäkring och i samband med vår skadereglering är nödvändiga för att vi skall kunna administrera försäkringen samt fullgöra våra avtalsförpliktelser och i övrigt tillgodose dina önskemål som kund.

Vi har även viss upplysningskyldighet gentemot myndigheter. Det innebär att vi måste lämna ut de uppgifter som myndigheter begär att få ta del av. Även du har rätt att skriftligen kostnadsfritt en gång om året begära information från oss om vilka uppgifter vi har om dig och hur dessa används. Du kan även skriftligen anmäla till Europeiska ERV om du inte vill att dina personuppgifter skall behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring.

Adressen är: Europeiska ERV,
Personuppgiftsombudet,
Box 1, 172 13 Sundbyberg.
Begäran om rättelse av personuppgifter kan göras till samma adress.

Ångerrätt

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal har du rätt att ångra köpet inom (14) dagar från det att avtalet ingås. Om du vill utöva din ångerrätt måste du meddela detta till Europeiska ERV. Om du väljer att utöva din ångerrätt har Europeiska ERV rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande, dock lägst gällande minimipremie. Du saknar ångerrätt om distansavtalet avser en försäkring med avtalad giltighetstid om en (1) månad eller mindre.

I enlighet med 3:e kapitlet Distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59) finns ytterligare bestämmelser om ångerrätten.

ANSÖK OM ERSÄTTNING

På resmålet

Råkar du ut för någonting under resan kan Europeiska ERV ofta hjälpa dig direkt på plats via Europeiska ERVs servicenät Euro-Centers. Vid akut skadehändelse, kontakta Europeiska ERVs assistansbolag Euro-Center Assistans tel: +46-770 456 920.

Du kan också anmäla skadan direkt på www.erv.se via vår tjänst Claims Online.

Efter hemkomst

Anmäl skada på www.erv.se via vår tjänst Claims Online. Eller beställ blankett genom vår telefonsvarare 0770-456 900. Av foldern som bifogas med blanketten för skadeanmälan framgår vilka dokument som ska bifogas din anmälan till oss. Fyll i alla personuppgifter och beskriv utförligt vad som hänt och vilka ersättningsanspråk du har.

Glöm inte att skriva under anmälan och posta till:

Europeiska ERV
Box 1
172 13 Sundbyberg.
Besöksadress: Löfströms Allé 6 A, Sundbyberg,
Tel: 0770-456 900. Fax: 08-20 14 84
www.erv.se

För hjälp med skadeanmälan, kontakta Europeiska ERV: privatskador@erv.se.

OBS! Hänvisa alltid till ditt försäkringsbevis eller resehandlingen.

Om du inte är nöjd med vår skadereglering

Vi på Europeiska ERV vill ge dig personlig service och en god personlig kontakt. Råkar du ut för något vill vi att du ska få en snabb behandling av ditt ärende och att du ska få den ersättning du har rätt till enligt villkoren.

Om du inte är nöjd med vår skadehandläggning kan du få ärendet omprövat. Tala med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kan ha kommit fram nya omständigheter som kan påverka ditt ärende.

Om du ändå inte är nöjd med handläggningen kan du begära att få ärendet prövat av Europeiska ERVs Kundombudsman.

Vår kundservice hjälper dig gärna med kontaktuppgifter till ovanstående. Ring 0770-456 900 eller gå in på www.erv.se.

RÅDGIVNING OCH OMRÖVNING UTANFÖR EUROPEISKA ERV

Olika försäkringsnämnder

Personförsäkringsnämnden

Avger på begäran av försäkringstagare i egenskap av konsument rådgivande yttrande i tvister mellan försäkringstagare och försäkringsbolag inom sjuk, olycksfalls- och livförsäkring.

Adress: Box 24067 (Karlavägen 108),
104 50 Stockholm
Telefon: 08-522 787 20

Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd, prövar skaderegleringsfrågor rörande ersättning på grund av personskada inom ansvarsförsäkring och annan försäkring som inte utgör trafikförsäkring.

Adress: Box 24067 (Karlavägen 108),
104 50 Stockholm
Telefon: 08-522 787 20

Allmänna Reklamationsnämnden

Nämnden prövar klagomål från privatpersoner, även rörande försäkringsfrågor. Prövningen är kostnadsfri.

Adress: Box 174, 101 23 STOCKHOLM
Telefon: 08-508 860 00

Allmän domstol

Även om du fått ärendet prövat i någon av ovanstående nämnder, kan du vända dig till domstol. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du få hjälp med antingen genom:

- allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rättegångskostnader efter inkomstprövning.
- rättsskyddsförsäkring.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att gratis ge råd och hjälp i olika försäkringsärenden åt privatpersoner (konsumenter) samt till vissa näringsidkare.

Adress: Box 24215
(Karlavägen 108), 104 51 STOCKHOLM
Telefon: 0200-22 58 00